INFORME DE GESTION VIGENCIA 2020

IPS INDIGENA DE CARLOSAMA

REPRESENTANTE LEGAL

INTRODUCCION

El presente informe de Gestión del año 2020, como herramienta de control social, es un informe por medio del cual el Representante Legal: ***Taita Gobernador Eduardo Mendosa Mueses Chungana*** y Coordinadora General: ***Luz Lorena Mora***; dan a conocer a la comunidad Indígena las gestiones realizadas en la I.P.S. Indígena de Carlosama, durante la vigencia 2020, como muestra de nuestra transparencia y preocupación de la mejora continua de la Institución.

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

1. Prestación de servicios de salud.

a. Se siguen Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud y los servicios prestados.

Oportunidad

Satisfacción

Reporte de eventos adversos

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

b. Se realizaron actividades de promoción y prevención.

Atención Por cursos de Vida, primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud, Adultez, Vejez, Prevención de Cáncer de Cuello Uterino, Prevención de Cáncer de Seno, Prevención de Cáncer de próstata, Atención de Planificación Familiar, Atención para el cuidado prenatal, Curso de preparación para maternidad y paternidad, Atención Pre – Concepciones y Seguimiento al Recién nacido.

Sin embargo la cobertura de estos servicios se vio disminuida por la emergencia sanitaria por COVID 19.

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

c. Se ejecutaron actividades de Salud Pública con base en la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud, dentro de las cuales se realizo detección de casos, Toma de muestra y notificación de eventos COVID 19.

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

d. Caracterización de los Usuarios y Gestión del Riesgo en Salud:

La I.P.S Indígena de Carlosama para el año 2020 su población total de afiliados fue de: **4.845 Usuarios** de los cuales se distribuyen en las diferentes zonas: Urbana: **1.567** usuarios y Rural: **3.278**.

Numero Total de Usuarios Con Patologías Crónicas:

Demanda Inducida

Atención Extramural Domiciliaria

Atencion Intramural a usuarios priorizados cumpliendo con los protocolos de bioseguridad por la emergencia sanitaria.

Estrategias IEC para promoción y mantenimiento de la salud y prevención y atención de Covid 19.

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

2. Contratación en Salud:

Al igual que años anteriores se continua con Emssanar EPS con quien se realizaron contratos para la prestación de los servicios de Salud tanto de capitación y evento.

La Contratación para Dispensación de medicamento se hizo por modalidad de evento, para la entrega de medicamento a Domicilio a usuarios priorizados según resolución 521 de 2020. (Crónicos y Embarazadas).

PUNTOS DESARROLLADOS EN EL INFORME DE GESTION

3. Satisfacción de usuarios:

Mediante la Liga de Usuarios se realizo mes a mes la apertura del buzón de sugerencia donde se analizo cada situación y se dio respuesta a todas las quejas y solicitudes hechas por los usuarios, con el fin de mejor la calidad de los servicios.

Circular 008 de 2018 de la Supersalud pág. 51 y 52 .

LOGROS ALCANZADOS

La I.P.S. Indígena de Carlosama realizo la adquisición de un vehículo extramural tipo Camioneta Marca Nissan, modelo 2021 con el objetivo de Brindar atención con calidad y oportuna a nuestros usuarios en cada parcialidad (Macas, San Francisco, Carchi y Chavisnan).

Inversión: $89.990.000

ADECUACION DE INFRAESTRUCTURAS

Se realiza adecuación y mejoras a la Infraestructura física en relación a Mantenimiento hospitalario con el objeto de garantizar la calidad de atención a nuestros afiliados

Inversión: $39.464.003

ELABORACION PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD (COVID 19).

- La I.p.s de Carlosama Implemento protocolos de Bioseguridad donde se adopta medidas de Auto protección para prevención del contagio por Covid 19

Inversión: $12.813.050

- **Adquisición Cámara de Desinfección**
- **Dotación en todas las áreas Dispensadores de Alcohol y gel.**
- **Dotación Elementos de Protección persona (Overoles antifluido) para el área Administrativa y Asistencia.**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

DOTACIÓN DE ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD PERSONAL IPS

GRACIAS.

EDUARDO MENDOSA MUESES CHUNGANA
REPRESENTANTE LEGAL
VIGENCIA 2020